TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

PUNTOS DE VENTA MI ROYAL CANIN

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") constituyen el contrato legalmente vinculante entre usted en calidad de Usuario del sitio (el "Usuario") y ROYAL CANIN ARGENTINA S.A. (en adelante, "ROYAL CANIN").

En virtud del compromiso de ROYAL CANIN en el cumplimiento de la Ley Nº 25.326, Ley de Protección de Datos Personales (conforme se define más adelante), para poder utilizar el sitio el Usuario deberá aceptar los términos establecidos en el presente y la Política de Privacidad. Asimismo, al acceder al sitio
el Usuario asume la responsabilidad en forma exclusiva del manejo y utilidad del mismo, asumiendo el
compromiso de mantener estricto secreto y confidencialidad de la información a la que pudiera acceder, no debiendo exteriorizarla total o parcialmente sin autorización.

Eukanuba a partir de 01/01/2019 es una marca registrada perteneciente a ROYAL CANIN, por lo tanto, estos Términos se aplican de forma indistinta para cualquier producto que lleve la marca "Royal Canin" o "Eukanuba" dándole un tratamiento idéntico a ambos signos distintivos. El Punto de Venta acepta que al navegar por el Sitio podrá recibir cualquier publicidad o información respecto a las marcas "Royal Canin" y/o "Eukanuba" de forma indistinta y podrá operar con el Sitio tanto con productos "Royal Canin" y/o "Eukanuba.

AL ACCEDER, NAVEGAR, Y/O HACER CLICK EN EL BOTON "ACCEDER AL SISTEMA" Y/O UTILIZAR ESTE
SITIO WEB (en adelante, el "Sitio" y/o "Micrositio"), EL USUARIO RECONOCE HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y acuerda
SUJETARSE A LOS TÉRMINOS DEL SITIO, A LA POLITICA DE PRIVACIDAD Y CUMPLIR CON TODAS LAS
LEYES Y NORMAS APLICABLES. ASIMISMO, EL USUARIO PODRÁ ADHERIR A UNO O MÁS PROGRAMAS
ESPECÍFICOS DISPONIBLES EN EL SITIO MEDIANTE LA UTILIZACION DE LAS CASILLAS DE VERIFICACIÓN
DISPUESTAS A TAL EFECTO. LA SELECCION DE LAS CASILLAS DE VERIFICACION IMPLICARÁ QUE EL
USUARIO RECONOCE HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACUERDA SUJETARSE A LOS TERMINOS DE TALES
PROGRAMAS PARTICULARES.

Solo podrán registrarse y operar -de acuerdo a los requisitos detallados en estos Términos- en el Sitio aquellos Usuarios ubicados en la Ciudad Autónoma de Buenos

Aires (“CABA”), La Plata, localidades específicas del Gran Buenos Aires (“GBA”) y Córdoba Capital -las cuales se detallan en el Anexo A del presente-. Por ello, aquellos usuarios ubicados en lugares ajenos a los detallados quedan excluidos de forma total del alcance y efectos de estos Términos y no podrán utilizar el Sitio.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO UTILICE ESTE SITIO

1. Información en el sitio. La información y las descripciones que figuran en este sitio se basan en las características técnicas de los productos vigentes en el momento de su actualización. De esta manera, este sitio contiene información de carácter general y no un documento contractual. ROYAL CANIN no hace ninguna representación y no proporciona ninguna garantía respecto de los productos descriptos en el sitio, incluido, pero no limitado a su rendimiento, producción, comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. Cualquier confianza depositada en la información disponible en este sitio será a riesgo del Usuario. ROYAL CANIN hace reserva del derecho de modificar la información disponible en este sitio en cualquier ocasión. El Usuario acuerda que es su responsabilidad monitorear alteraciones o modificaciones en este sitio ingresando periódicamente.

2. Procesamiento de los datos. El procesamiento de todos los datos relevados por ROYAL CANIN en virtud del sitio será realizado de la forma expuesta aquí y en la Política de Privacidad (disponible en https://www.mars.com/privacy-policy-spanish-latin-american y de acuerdo a lo requerido por la Ley Nº 25.326
de Protección de Datos Personales, Decr. Regl. Nº 1.558/2001 y demás normas complementarias (en adelante, "LPDP"), en todos sus términos.

3. Uso del sitio. Las consultas que se realicen a través del sitio serán exclusivamente aquellas que se encuentren habilitadas en el menú de opciones que aparece en la página inicial del sitio y todas aquellas que se indiquen en cada una de las opciones seleccionadas.

El Usuario será creado como punto de venta en el sitio por ROYAL CANIN una vez que haya aceptado
participar en el Programa de Cupones. El registro crea un perfil personalizado y privado del punto de venta en el sitio al que sólo se podrá ingresar por medio del nombre de Usuario y contraseña.

Usted:

1. No proporcionará información falsa en el sitio, ni creará una cuenta para otras personas/empresas sin la autorización expresa, previa y por escrito de ROYAL CANIN.
2. No creará personas falsas, identidades múltiples ni intentará acceder al micrositio por varios Usuarios, ni utilizará robots u otros programas de software de automatización que violen estos términos.
3. No creará más de una cuenta personal por Usuario.
4. Si ROYAL CANIN inhabilita su cuenta, no creará otra sin consentimiento previo de ROYAL CANIN.
5. Mantendrá la información de contacto exacta y actualizada notificándole por escrito a su vendedor cualquier cambio que deba realizarse.
6. No compartirá su contraseña, no dejará que otra persona acceda a su cuenta, ni hará nada que pueda poner en peligro la seguridad de su cuenta. No violará leyes o regulaciones aplicables, ni alentará o promoverá cualquier actividad ilegal, incluyendo, pero no limitado a, la infracción de copyright, infracción de marca, difamación, invasión de la privacidad, robo de identidad, hacking, cracking o distribución de software falsificado, o trucos o hacks del Micrositio.
7. Solo utilizará un IP para registrar la cuenta en el Sitio, por lo tanto, no podrá haber más de una cuenta de Usuario con el mismo número de IP

Está prohibido y será anulado cualquier intento o método de utilización del Micrositio que se realice
por cualquier proceso, técnica, mecánica de participación distinta a la detallada en estos términos, así como también la utilización de técnicas de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar o que, a criterio de ROYAL CANIN, sea considerada fraudulenta.

En el sitio Usted podrá validar los cupones virtuales (tal como se encuentran definidos en los
"Términos y Condiciones del Programa de Cupones para Dueños de Mascotas" (disponibles en www.miroyalcanin.com.ar y www.mi.eukanuba.com.ar); canjear el Cupón validado por el producto asociado disponible; conocer su saldo pendiente
en notas de crédito; conocer su estadística de ventas y canje de Cupones en los últimos meses;
recibir novedades y noticias; y conocer las promociones disponibles en productos ROYAL CANIN;
entre otros. Los Cupones podrán ser canjeados únicamente dentro de los 7 (SIETE) días corridos de que fueron activados y dentro de alguno de los 13 (TRECE) períodos establecidos durante un año. Pasados los 7 (SIETE) días corridos, los Cupones dejarán de tener validez, no pudiendo el/los Usuario/s iniciar reclamo alguno contra ROYAL CANIN por dicha situación. A cada Usuario le corresponden 2 (DOS) Cupones totales por Período especifico, quedando estos limitados a su cuenta y solo pudiendo ser utilizados dentro del Período específico y con la presentación del DNI. Los Cupones son intransferibles. Los cupones solo podrán ser canjeados en los Puntos de Venta que se encuentren detallados en el listado de Puntos de Venta habilitados para canje.

Para activar los Cupones, el/los Usuario/s deberá/n obligatoriamente ingresar en el Sitio y colocar en el Cupón los siguientes elementos:
1- El número de Cupón;
2- El nombre del producto adquirido;
3- El número de la factura de compra de dicho producto.

El número de DNI del/los Usuario/s será incorporado a los Cupones de manera automática luego de la activación de los Cupones.

A este respecto, y sin perjuicio de los términos específicos del referido Programa de Cupones, el Usuario se compromete a no defraudar o intentar defraudar a ROYAL CANIN u otros Usuarios, y a no actuar de mala fe en el uso del micrositio. Si ROYAL CANIN determina que el Usuario actúa de mala fe en la violación a estos términos, o determina que sus acciones son contrarias a las leyes, la moral o las buenas costumbres podrá, a su exclusivo criterio, cancelar tal Usuario y/o su acceso y prohibir el uso del Micrositio así como invalidar uno o más actos realizados a través del micrositio.

ROYAL CANIN no será responsable por fallas en la red Internet, en los equipos de computación, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal funcionamiento del sitio.

El Usuario no podrá utilizar el sitio o los servicios de ROYAL CANIN de cualquier modo que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o afectar al sitio o cualquier servicio de ROYAL CANIN (o las redes conectadas a dicho sitio o a tales servicios) o interferir en el uso y disfrute del sitio o los servicios de ROYAL CANIN por parte de terceros. El Usuario no podrá obtener acceso no autorizado al sitio o a cualquier servicio de ROYAL CANIN, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a este sitio, mediante acceso ilegal, extracción de contraseñas u otros medios. El Usuario no podrá obtener o intentar obtener materiales o información por medios disponibles accidentalmente a través de este sitio.

4. Publicaciones en el sitio. ROYAL CANIN no avala ni garantiza productos o servicios ofrecidos o publicados por un tercero a través de este Sitio y no constituirá una parte de, ni de ningún modo, controlará transacciones entre el Usuario y proveedores terceros de productos o servicios. Respecto de la compra de un producto o servicio a través de un medio o en cualquier entorno, el Usuario deberá emplear su mejor criterio y ejercer cautela cuando fuera aplicable.

La inclusión de material en este Sitio creado por terceros (incluyendo, pero no limitándose a artículos, nuevas cuentas o comentarios) que pueda describir los productos de ROYAL CANIN no tiene la intención de constituir la publicación de tales productos o el aval de las opiniones y comentarios allí contenidos por parte de ROYAL CANIN, siendo las opiniones propiedad exclusiva de sus autores. Tal material podrá ofrecerse como un servicio a los Usuarios de este sitio sin el fin de promocionar los productos y la tecnología de ROYAL CANIN.

5. Materiales Provistos a ROYAL CANIN o Suministrados al sitio. Todo y cualquier Material que el Usuario transmita o de otro modo ponga a disposición en el Sitio estará sujeto a estos Términos y no es confidencial ni exclusivo. El Usuario automáticamente otorga, o garantiza que el titular del Material ha otorgado a ROYAL CANIN y a sus afiliadas, un derecho y una licencia universal, libre de regalías, perpetua, irrevocable para vender, usar, reproducir, publicar, crear obras derivadas de, realizar, exhibir, distribuir, importar y transmitir dicho Material y productos que incorporen ese Material (en todo o en parte) de cualquier forma, por cualquier medio o tecnología conocida en la actualidad o que se desarrolle en la posteridad por la totalidad del plazo de cualquier derecho de propiedad intelectual que pueda existir en dicho Material por cualquier motivo, y para publicar el nombre del titular en relación con ello. El Usuario garantiza que tiene los derechos necesarios para otorgar las licencias que se describen en estos Términos.

6. Terminación y/o Cancelación de Acceso. Usted acepta que ROYAL CANIN puede, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su posibilidad de acceso a este Sitio web. Entre las causales de terminación se incluyen, sin limitarse: (a) incumplimientos o violaciones a estos Términos y/o la Política de Privacidad; (b) requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (c) su solicitud (terminación de cuenta por requerimiento del Usuario); (d) terminación o modificaciones sustanciales al servicio

(o cualquier parte del mismo); (e) problemas técnicos o de seguridad inesperados; (f) períodos de inactividad prolongados.

Asimismo, Usted acepta que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por nosotros a nuestra sola discreción y que no seremos responsables frente a Usted ni frente a ningún tercero por cualquier terminación de su cuenta.

7. Enlaces a sitios Web de Terceros. Este sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios Vinculados") e incorporar información obtenida de terceros ("Información de terceros"). ROYAL CANIN no ejerce control alguno sobre los sitios vinculados ni la Información de terceros, y no se responsabiliza del contenido de los Sitios vinculados o la Información de terceros, incluyendo sin limitación su exactitud, cumplimiento de normas de copyright, legalidad, moral, enlaces o cualquier otro aspecto de los sitios vinculados. ROYAL CANIN no se hace responsable de ninguna forma de transmisión recibida de sitios vinculados ni del mal funcionamiento de dichos sitios y no es responsable por los cambios o actualizaciones de tales sitios. ROYAL CANIN ofrece al Usuario dichos enlaces e información únicamente para la comodidad del Usuario. La inclusión de enlaces o Información de terceros no implica el respaldo de ROYAL CANIN del sitio ni asociación alguna con sus operadores. El Usuario es responsable de leer y acatar las declaraciones de privacidad y los términos de uso publicados en los sitios vinculados.

Todo Usuario que acceda al sitio deberá cumplir con todas las leyes aplicables. Todo sitio que se enlace al sitio de ROYAL CANIN:

(a) podrá conectarse con, pero no podrá replicar, el contenido de este sitio;
(b) no podrá crear un entorno de navegador o técnica de enmarcado en el contenido de este sitio;
(c) no podrá implicar que ROYAL CANIN está avalando dicho enlace o sus productos;
(d) no podrá falsificar su relación con ROYAL CANIN;
(e) no podrá presentar información falsa acerca de los productos o servicios de ROYAL CANIN;
(f) no podrá utilizar las marcas de ROYAL CANIN sin el consentimiento expreso por escrito; y
(g) no podrá incluir ningún contenido que pueda interpretarse como no deseado, ofensivo o controversial, y deberá incluir sólo contenido que sea adecuado para todas las edades.

8. Procedimiento para Realizar Reclamos. Todo reclamo, notificación, comunicación e informe requerido en virtud de estos Términos, incluyendo las notificaciones de violación de copyright/derechos de autor del Usuario, se realizarán por escrito y se enviarán por fax con confirmación al número especificado a continuación, o se entregarán personalmente o se enviarán por servicio de mensajería acreditado con entrega en 24 horas a ROYAL CANIN en el domicilio indicado a continuación:

ROYAL CANIN ARGENTINA S.A. Colectora Panamericana Este 27961 (B1611GFF) Don Torcuato, Buenos Aires.
Tel: 0800-333-76925

9. **Protección de Datos Personales.** El Usuario autoriza irrevocablemente a Royal Canin, sus afiliadas y subsidiarias, en los términos requeridos por los arts. 5 y 11 LPDP, a difundir sus datos personales, domicilio, imágenes y voces (en adelante, los "Datos"), con fines publicitarios, por cualquier medio de difusión y forma que ROYAL CANIN disponga, sin derecho a compensación alguno, durante la duración del Programa de Cupones y hasta los 12 (DOCE) meses de su finalización, como así también para que ROYAL CANIN remita a otros Usuarios y Dueños de Mascotas publicaciones y/o se les formulen ofertas publicitarias de bienes y/o servicios. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que ROYAL CANIN, su casa matriz, filiales y empresas relacionadas podrán efectuar el tratamiento de los datos personales proporcionados por él, en registros o bancos de datos propios. El Usuario exonera de responsabilidad a ROYAL CANIN por el uso indebido por parte de terceros de los Datos. ROYAL CANIN no comercializará o cederá los Datos sin autorización expresa del Usuario, conforme lo exige la normativa aplicable.

   El Usuario declara que ha sido informado que "El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo a efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 LPDP. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la LPDP tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales".

10. **Derechos de Autor y Restricciones.** ROYAL CANIN o el creador original del material es titular de los derechos de autor de todos los materiales provistos en este sitio por ROYAL CANIN. Salvo conforme fuera estipulado en el presente, ninguno de los materiales podrá ser copiado, reproducido, distribuido, republicado, descargado, exhibido, publicado o transmitido de ninguna forma o por ningún medio, incluyendo, a título enunciativo, electrónico, mecánico, en fotocopia, grabado o de otro modo, sin el previo consentimiento por escrito de ROYAL CANIN y del titular de los derechos de autor. Se otorga autorización para exhibir, copiar y descargar los materiales del sitio para uso personal y no comercial únicamente siempre y cuando el Usuario no modifique los materiales y mantenga las notificaciones sobre derechos de autor y de propiedad intelectual registrada que figuran en los materiales. Esta autorización caduca automáticamente si el Usuario incumple cualquier o alguno de estos Términos. Una vez extinguida la autorización, el Usuario deberá destruir de inmediato todo y cualquier material descargado e impreso.

    No se permite la reproducción total o parcial de este Sitio, ni su traducción, ni su incorporación a un sistema informático, ni su locación, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación, u otros métodos, sin el previo y escrito consentimiento de ROYAL CANIN. La violación de cualquiera de estos derechos exclusivos de ROYAL CANIN constituye una violación e implica responsabilidad del infractor que dará lugar a sanciones civiles o criminales.

11. **Marcas.** Las marcas, marcas de servicios, y logos (en adelante, las "Marcas") utilizadas y exhibidas en este sitio son Marcas registradas de ROYAL CANIN. Ningún contenido en este sitio deberá interpretarse como el otorgamiento, implícitamente, por preclusión, o de otro modo, de una licencia o del derecho a utilizar una Marca exhibida en el sitio, sin el consentimiento por escrito del
titular de la Marca. No se podrá utilizar el nombre y/o logo de ROYAL de manera alguna,

inclusive en publicidad correspondiente a la distribución de los materiales del sitio, sin el previo permiso por escrito de ROYAL CANIN.

12. Modificación de los Servicios Prestados a través de este Sitio. ROYAL CANIN se reserva el derecho de modificar o interrumpir de forma temporal o permanente, en cualquier momento o de forma periódica, cualquiera de los servicios prestados a través de este sitio (o parte de él), con o sin previo aviso, o de conformidad con las disposiciones de un contrato escrito independiente entre el Usuario y ROYAL CANIN. El Usuario acepta que ROYAL CANIN no se hace responsable ante el Usuario o cualquier tercero por la modificación, suspensión o interrupción de dichos servicios.

13. Exclusión de Garantías. LOS MATERIALES EN ESTE SITIO SON PROVISTOS "EN SU ESTADO ACTUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. CON EL MAYOR ALCANCE POSIBLE CONFORME A LA LEY APLICABLE, ROYAL CANIN DECLINA TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD IMPLÍCITAS, DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, O AUSENCIA DE INFRACCIÓN, CON RESPECTO AL SITIO Y A LOS MATERIALES DEL SITIO. ROYAL CANIN NO GARANTIZA NI REALIZA DECLARACIONES RESPECTO DEL USO, VALIDEZ, PRECISIÓN, O CONFIABILIDAD DE, O DE LOS RESULTADOS DEL USO DE, O DE OTRO MODO RESPECTO DE, LOS MATERIALES DE ESTE SITIO, LA OPERACIÓN DEL SITIO, O DE CUALQUIER SITIO ENLAZADO A ESTE SITIO.

14. Limitación de Responsabilidad. EN NINGÚN CASO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, NEGLIGENCIA, ROYAL CANIN SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO, DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O POR LUCRO CESANTE, QUE EMERJAN DEL SITIO O DEL USO, O DE LA INCAPACIDAD PARA UTILIZAR, LOS MATERIALES DEL SITIO, AÚN CUANDO ROYAL CANIN O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE ROYAL CANIN HUBIERA SIDO ADVERTIDO SOBRE LOS POSIBLES DAÑOS. SI EL USO DEL USUARIO DE ESTE SITIO RESULTARA EN LA NECESIDAD DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN DE EQUIPOS O DATOS, EL USUARIO ASUME DICHOS COSTOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, POR ENDE, LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN PRECEDENTE NO ES APLICABLE AL USUARIO.

15. Indemnización. El Usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a ROYAL CANIN, sus afiliadas y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes contra daños, reclamos y gastos, incluyendo los honorarios del letrado, que surjan del uso de este sitio o de la transmisión de información, datos, material o contenido del sitio por parte del Usuario.

16. Ley Aplicable y Jurisdicción. Este sitio es controlado y operado por ROYAL CANIN en la República Argentina. ROYAL CANIN no hace declaración alguna en cuanto a que los materiales del sitio son apropiados o están disponibles para su uso en otros lugares, y en cuanto a que está prohibido el acceso a ellos desde territorios donde su contenido es ilegal. Aquellos Usuarios que opten por acceder a este sitio desde otros lugares lo hacen desde su propia iniciativa y corre por su cuenta el cumplimiento de las leyes locales aplicables.

Estos términos, y todo reclamo que se relacione con, y el uso de, este Sitio y los materiales aquí contenidos se regirán por las leyes de la República Argentina. El Usuario irrevocablemente acuerda someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en relación con cualquier acción para la ejecución de estos Términos y/o la Política de Privacidad. El Sitio fue proyectado para cumplir con las leyes de la República Argentina.

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada por un Tribunal inválida, ilegal o inaplicable, tal disposición será considerada por separado de estos Términos y las demás disposiciones permanecerán en plena vigencia. De no ejercer o exigir ROYAL CANIN cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá la renuncia de tal derecho o disposición.

17. Modificaciones a los Términos. ROYAL CANIN podrá revisar estos Términos y Condiciones de Uso y modificarlos en cualquier momento, publicando nuevos Términos y Condiciones de Uso en este sitio. Al utilizar este sitio, el Usuario acuerda sujetarse a toda y cualquier revisión y por lo tanto deberá visitar de forma periódica este sitio para determinar los Términos y Condiciones de Uso vigentes en ese momento a los que se deberá sujetar.

Buenos Aires, 11 de diciembre de 2023.

ANEXO A

LOCALIDADES HABILITADAS

CABA

GBA: EZEIZA, CANNING, CAMPANA, ESCOBAR

LA PLATA

CÓDOBA CAPITAL